

CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES/CLIENTES RSPI

A CARTA DE DIREITOS E DEVERES DAS RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM FOI ELABORADA EM COMPROMISSO COM A CARTA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS DA UNIÃO EUROPEIA.

ENQUANTO UTENTE/CLIENTE, EU TENHO DIREITO A:

- Ser bem tratado e respeitado com a devida e merecida dignidade;
- Ter a roupa limpa e arrumada no roupeiro, para poder escolher o que vestir;
- Ter uma comida quente, variada e de boa qualidade;
- Ter privacidade (bater às portas antes de entrar);
- Ser visto pelo médico quando estou doente;
- Viver num espaço limpo e confortável;
- Beber um copo de vinho às refeições;
- Receber e visitar os meus familiares;
- Sentir-me limpo e bem arranjado;
- Ir à casa de banho quando preciso;
- Ter mais vigilância nas salas;
- Ter mais vigilância durante as noites;
- Ter acompanhamento para ir ao banco;
- Trazer alguns bens pessoais para a instituição;
- Exercer as minhas opções religiosas;
- Poder gerir o meu dinheiro;
- Ir aos passeios de vez em quando;
- Ir votar.

ENQUANTO UTENTE/CLIENTE, EU TENHO O DEVER DE:

- Respeitar os meus colegas da instituição;
- Respeitar as indicações dos profissionais;
- Manter os espaços limpos e arrumados;
- Pagar a mensalidade dentro do prazo;
- Cumprir os horários da instituição;
- Conhecer as regras da instituição;
- Respeitar os bens pessoais de cada um;
- Portar-me bem.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM
RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS
ESTRUTURAS RESIDENCIAIS PARA IDOSOS SANTA MARIA E RESIDÊNCIAS DO PINHAL
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO E CENTRO DE DIA