

# MISSÃO VISÃO VALORES

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM



## MISSÃO

Assegurar cuidados de apoio social e de saúde individualizados ao utente/cliente, de forma equitativa, responsável e determinada, quer em contexto institucional ou no domicílio, com o objetivo de assegurar as suas necessidades e promover a autonomia, bem como a justiça social, garantindo o seu bem estar, conforto, qualidade de vida e inclusão na sociedade, envolvendo famílias, profissionais, parceiros e comunidade.

## VISÃO

Ser uma resposta social e de saúde de excelência nacional na qual as boas práticas e serviços ao utente/cliente transmitam credibilidade e qualidade, afirmando-se como um parceiro, que promove a inclusão no apoio aos utentes, famílias, profissionais, parceiros e comunidade.

## VALORES

- Foco no utente/cliente
- Promoção da autonomia do utente/cliente
- Respeito pela dignidade humana, direitos e deveres
- Ética e sigilo profissional
- Envolvimento e participação
- Justiça Social e Inclusão
- Rigor e transparência
- Responsabilidade Social
- Eficiência na utilização de recursos
- Trabalho de equipa
- Melhoria contínua da qualidade
- Aprendizagem Contínua
- Inovação

O Provedor