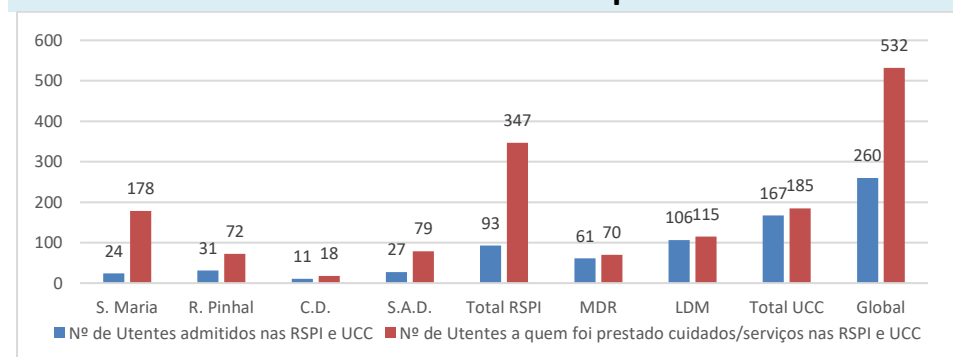


DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS SCMSC

ÍNDICES ANUAIS DE QUALIDADE - 2019

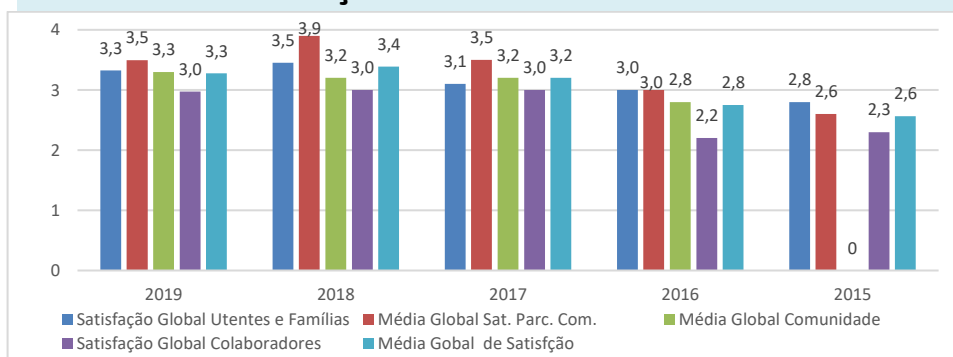
Foram definidos e monitorizados indicadores de desempenho que espelham os resultados alcançados no ano de 2019, nas Unidades de Cuidados Continuados (LDM São João de Deus, Conde do Bracial, MDR Conde do Bracial) e Respostas Sociais Para Idosos (ERPI R. Pinhal, ERPI Santa Maria, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário).

Utentes Admitidos vs Apoiados



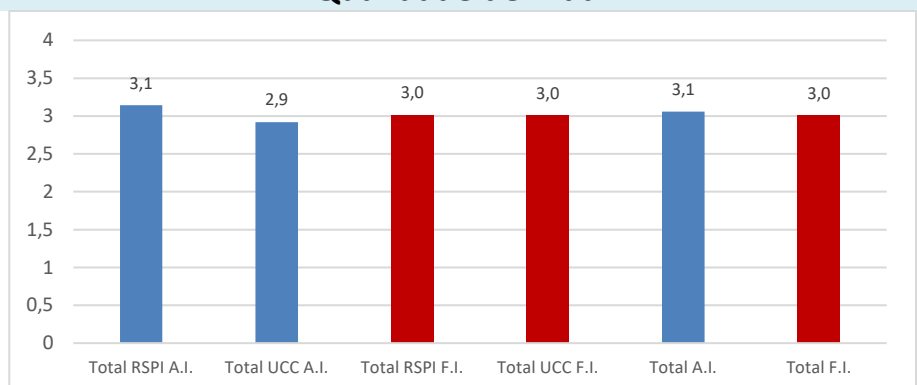
O nº de utentes apoiados foi de 532, sendo admitidos 260. É nas RSPI onde o nº de utentes admitidos é inferior face aos apoiados, decorrente da menor rotatividade.

Satisfação das Partes Interessadas



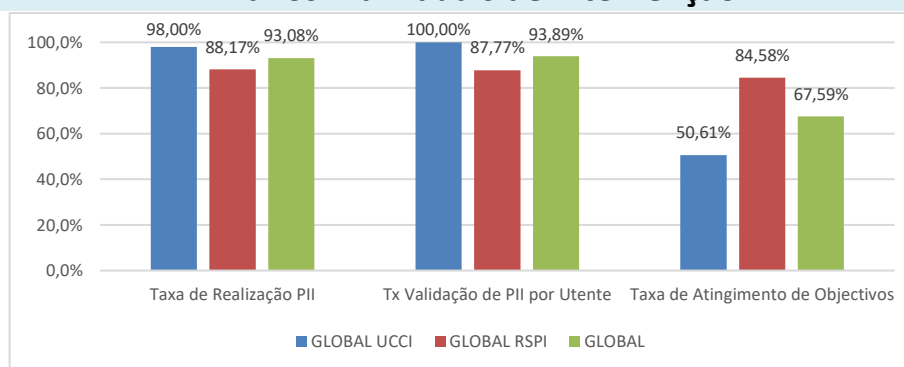
O ano de 2019 veio contrair a tendência de subida demonstrada nos anos transactos. As partes interessadas encontra-se, na sua maioria, ligeiramente menos satisfeitas.

Qualidade de Vida



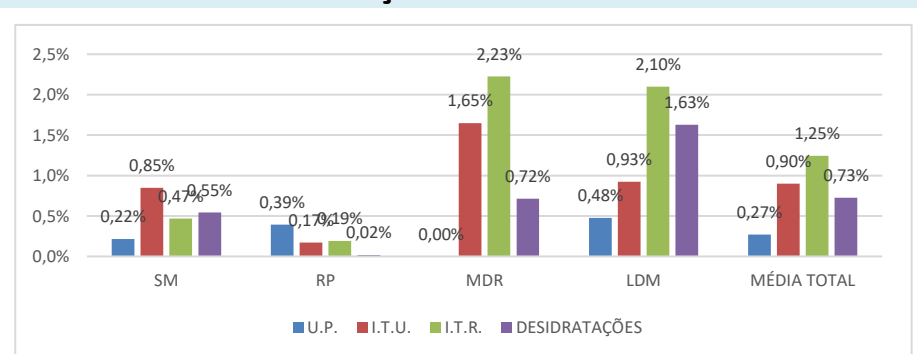
A Qualidade de Vida é percebida como boa (3,0) para os utentes, sendo que durante o internamento não ocorrem alterações significativas.

Planos Individuais de Intervenção



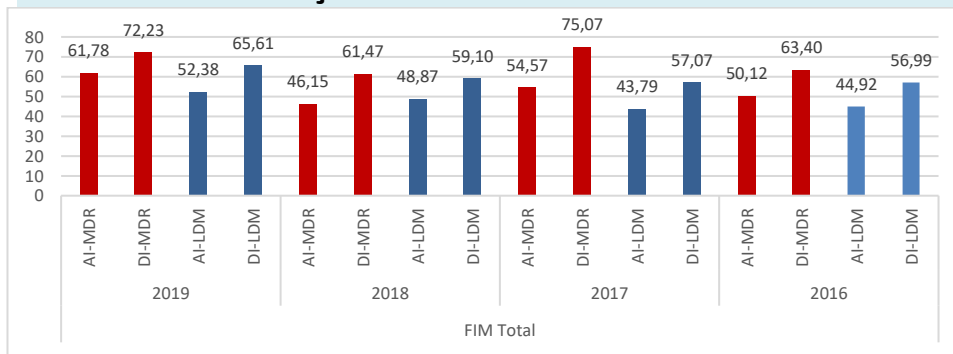
A instituição apresenta uma taxa de realização de PII de 93,08%, de validação de 93,89% e de consecução dos objectivos de 67,59%, sendo nas UCC onde a última é menor.

Prestação de Cuidados



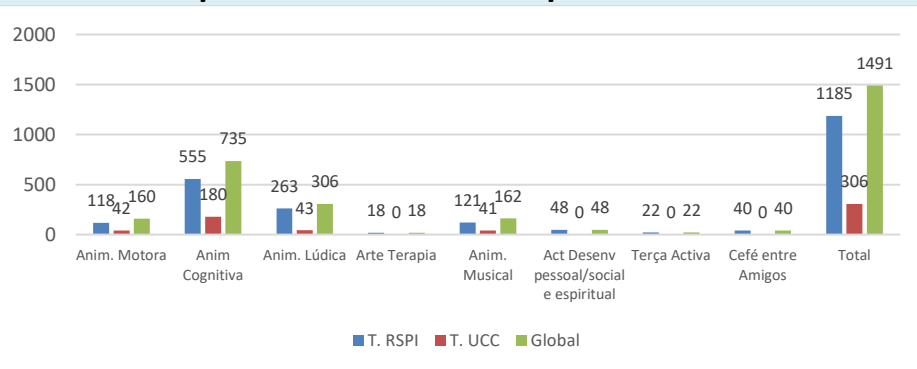
Em 2019 os utentes nas RSPI obtiveram resultados ao nível das Úlceras de Pressão (UP), Infecções do Trato Urinário (ITR), infecções do Trato Respiratório (ITR) e Desidrataçãoes mais positivos. No entanto existe alguma reserva na sua interpretação, pois a instituição acredita que poderá ter havido um viés de registo.

Evolução Global da Funcionalidade



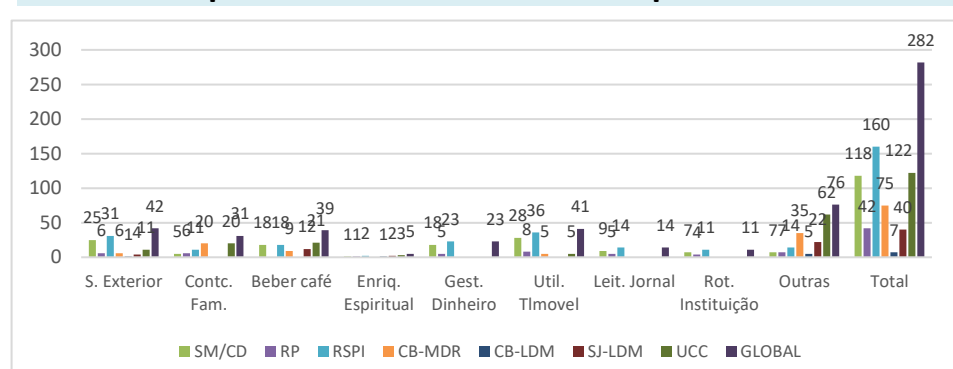
Em 2019 os utentes evoluíram ao nível da sua funcionalidade, sendo que Antes do Internamento apresentavam um score funcional de 61,78 na MDR e 52,38 na LDM e depois do Internamento de 72,23 na MDR e 65,61 na LDM.

Dispersão das Atividades para o Cliente



No ano de 2019 realizaram-se 1491 atividades na SCMSC, sendo que 1185 realizadas nas RSPI e 306 nas UCC. A atividade mais frequente foi a animação cognitiva com um total de 735 ações.

Dispersão das Atividades de Empowerment



No ano de 2019 existiram cerca de 282 utentes que realizaram atividades de empowerment, sendo nas RSPI onde estas são mais frequentes 160. A atividade mais frequente é a utilização de telemóvel.

CONCLUSÕES

Com base nos resultados do ano de 2019, verifica-se que a SCMSC através das suas valências pretende que a avaliação contínua dos serviços prestados se reflita na melhoria da qualidade de vida de utentes/clientes, familiares/responsáveis e colaboradores. O ano de 2019 foi um ano extremamente exigente, em que o turnover dos colaboradores trouxe novos desafios que condicionaram atividades, projetos bem como a correta monitorização dos resultados.

